

Liebe Kundin, lieber Kunde,

mit den folgenden Kundeninformationen kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und deren Abwicklung. Diese Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar; diese sind in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ enthalten.

Diese Kundeninformationen können, wie es der Gesetzgeber verlangt, abgespeichert und ausgedruckt werden.

Diese Erklärung ist ohne Unterschrift gültig.

1. Informationen zur Anbieterin:

Diese Internetseite ist ein Angebot von

Patrizia Sieber, Teichgewann 4, 68723 Schwetzingen

Telefon: +49 6202 923830

Fax: +49 32121251367 oder +49 32121050198

Internet: www.hochzeit-taufe-erstkommunion.de

E-Mail: info@hochzeit-taufe-erstkommunion.de

2. Wie Sie bestellen können (Informationen zur Vertragsabwicklung):

Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt durch individuelle Kommunikation zustande. Sie können wie folgt bestellen:

- direkter Kontakt (E-Mail, Anruf, Fax, Post)
- über die Homepage (Online-Bestellformulare und Bestellformulare zum Ausdrucken und Faxen)

Wir liefern bei gewünschtem Postversand nur nach Vorkasse.

Bei schriftlichen Bestellungen erhalten Sie eine Bestätigung Ihres Auftrags per E-Mail oder Fax mit den notwendigen Angaben zur Bankverbindung. Dann können Sie sicher sein, dass Ihre Bestellung aufgenommen wurde. Wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist, werden Sie umgehend von uns benachrichtigt, so dass Sie entscheiden können, ob Sie eine andere Ware möchten oder auf die Lieferung verzichten.

Sie bezahlen durch Vorkasse innerhalb von zwei Wochen nach Bestellung. Erst mit Ihrer Bezahlung kommt der Vertrag zustande. Sollte die Zahlung in dieser Zeit nicht eingehen, wird die Bestellung storniert.

Da es sich um handgearbeitete Ware handelt, sind kleine Abweichungen in Form und Farbe nicht ausgeschlossen.

Mit einer Bestellung akzeptieren Sie gleichzeitig unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und das Widerrufsrecht, das Sie unter Punkt 5 und 6 lesen können.

3. Informationen zu den Preisen:

Bei einer Bestellung gelten die Preise auf der aktuellen Homepage.

Die angegebenen Preise sind Endpreise. Da wir nicht zur Umsatzsteuerpflicht verpflichtet sind, wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen. Bei gewünschtem Postversand kommen Verpackungskosten und die Versandgebühren des Paketdienstes hinzu, diese können sich aktuell ändern.

4. Informationen zu Versand und Zahlung:

Informationen zu Zahlungsarten	
Zahlungsarten:	Beschreibung:
Vorkasse durch Banküberweisung	Wir liefern nur nach Vorkasse. Die Bankverbindung erfahren Sie mit der Bestätigung Ihrer Bestellung. Die Zahlung muss innerhalb von 2 Wochen erfolgen, sonst wird der Auftrag storniert. Bitte beachten Sie die bei der Bestätigung angegebene Lieferzeit.
Barzahlung bei Abholung	Die Ware kann nach Terminvereinbarung in Schwetzingen abgeholt und in bar bezahlt werden. Barzahlung ist nur bei Ware möglich, die nicht individuell angefertigt wird.

Informationen zu Bearbeitungs- und Versandkosten:		
<i>Eine Garantie für den Transport kann nur übernommen werden, wenn die Ware als versichertes Paket versendet wird, weshalb dies standardmäßig erfolgt. Die Kosten enthalten eine Gebühr für Bearbeitung, Verpackung und ggf. Service wie z. B. Einschreiben bei Briefversand.</i>		
Kosten innerhalb Deutschlands:		
Standardversand bis 5 kg	als Paket, mit Versandnachweis und versichert durch den Paketdienst	7,50 €
Standardversand 5 – 10 kg		9,00 €
Einschreibe-Maxibrief	für Kerzenschmuck und Kleidung, wenn innerhalb der Maximalmaße möglich; kompakt verpackt, bis 1 kg, nach Absprache	4,50 €
24-Stunden-Express-Lieferung	alle Paketgrößen	20,00 €
kostenfreier Versand	ab einem Warenwert von 150 €	0,00 €
EU-Länder:		
Standardversand	Einschreibebrief: für Kleidung und Kerzenschmuck, wenn innerhalb der Maximalmaße möglich	9,00 €
Standardversand	als Päckchen (unversichert und ohne Versandnachweis)	9,00 €
	Paket mit Versandnachweis	18,00 €

Der Standard-Paketdienst ist DHL, in Ausnahmesituationen DPD; der Versand mit DPD kann von Ihnen ausgeschlossen werden.

5. Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an Patrizia Sieber, Teichgewann 4, 68723 Schwetzingen, info@hochzeit-taufe-erstkommunion.de.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. **Wertersatz für gezogene Nutzungen** müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht u. a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (wie das bei unseren Kerzen und einigem Zubehör der Fall ist) oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass Sie ihre Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben haben).

Ende der Widerrufsbelehrung

6. Informationen zu Mängelansprüchen:

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese schnellstmöglich uns gegenüber anzuzeigen. Eine E-Mail genügt, bitte senden Sie die Ware nicht zurück, ohne uns vorher kontaktiert zu haben. Auch werden unfrei geschickte Sendungen nicht angenommen. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren übernommen.

Transportschäden

Mängel, die eindeutig auf den Versand zurückzuführen sind (z. B. gedrückte Kerzen und Kerzenbruch), müssen sofort bei der Post reklamiert werden, um die Versicherung des versicherten Transports in Anspruch zu nehmen. Sollten schon äußere Beschädigungen am Paket sichtbar sein, lassen Sie sich bitte unbedingt vom Paketzusteller eine Tatbestandsaufnahme ausstellen. Bitte schicken Sie in jedem Fall auch eine E-Mail an uns (info@hochzeit-taufe-erstkommunion.de).

7. Datenschutzinformationen

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten (wie z. B. Name, Anschrift, Zahlungsdaten) ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags. Nach der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden Ihre Daten, sofern sie nicht aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, gelöscht.